

REGULAMIN

Korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Turystyczno-Narciarskiego Gubałówka (wersja obowiązująca od 07.04.2023r.)

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Podmiotem zarządzającym zorganizowanym terenem turystyczno-narciarskim są Polskie Koleje Linowe Spółka Akcyjna z siedzibą w Zakopanem, przy ul. Bachledy 7 d, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy – KRS, do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000429345, o kapitale zakładowym wynoszącym 172.700.000 PLN, wpłaconym w całości, NIP 736-17-16-338, REGON 122633430, zwaną dalej „**PKL S.A.**”.
2. Niniejszy regulamin, zwany dalej „**regulaminem**”, określa zasady sprzedaży usług, jak również warunki bezpieczeństwa osób z nich korzystających, na obszarze Ośrodka Gubałówka.
3. Na potrzeby niniejszego regulaminu PKL S.A. wprowadza słowniczek, nadając poniższymi pojęciom następujące znaczenie:
 - 3.1. **Ustawa** - rozumie się przez to ustawę z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich (Dz.U. z 2022 r. poz. 1425);
 - 3.2. **Regulamin FIS** - dokument opracowany przez Międzynarodową Federację Narciarską (FIS - Fédération Internationale de Ski) określający zasady bezpieczeństwa jazdy na nartach i desce snowboardowej, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu;
 - 3.3. **Zorganizowany teren turystyczno-narciarski** - rozumie się przez to ogólnie udostępnione i odpowiednio naśnieżone lub z odpowiednio przygotowanym sztucznym podłożem, oznaczone i zabezpieczone tereny przeznaczone do uprawiania narciarstwa lub snowboardingu, znajdujące się przy urządzeniach transportu linowego;
 - 3.4. **Ośrodek Gubałówka** - ul. Na Gubałówkę 4, 34-500 Zakopane – na terenie tego ośrodka znajduje się kolej linowa terenowa Gubałówka, wyciąg narciarski, orczykowy Polana Gubałówka, trasa narciarska Górna Polana, zjeżdźalnia grawitacyjna, przenośnik taśmowy, zjeżdźalnia pontonowa letnia i zimowa, park

narciarski, kolej linowa krzeselkowa Butorowy Wierch, ośrodek nie zawiera tras rowerowych - PKL BIKE PARK oraz tras skitourowych;

- 3.5. **Kolej linowa terenowa** - urządzenie transportu linowego zwane dalej: „**UTL**” lub „**KLT- Gubałówka**”, którego pojazdy przemieszczane są za pomocą jednej liny lub większej liczby lin wzdłuż toru, który może być ułożony bezpośrednio na ziemi lub na trwałych konstrukcjach;
- 3.6. **Kolej linowa krzeselkowa Butorowy Wierch**— kolej linowa okrężna, napowietrzna, w której pojazdami są krzeselka dwuosobowe, umożliwiająca transport roweru;
- 3.7. **Narciarska trasa zjazdowa** - rozumie się przez to tereny przeznaczone wyłącznie do uprawiania narciarstwa i snowboardingu, zapewniające istnienie wolnej przestrzeni do zjazdu (droga jednokierunkowa), odpowiedniej do stopnia trudności narciarskiej trasy zjazdowej i zdolności przewozowej urządzeń transportu linowego i taśmowego przeznaczonych do transportu osób, przy których się znajdują;
- 3.8. **Park narciarski** – rozumie się przez to tereny, na których znajdują się obiekty przeznaczone do wykonywania ewolucji akrobatycznych na nartach i snowboardzie, w szczególności takie jak skocznie, rynny, poręcze;
- 3.9. **Półka ćwiczebne** – rozumie się przez to tereny przeznaczone w szczególności do nauczania narciarstwa lub snowboardingu;
- 3.10. **Wyciąg narciarski orczykowy** – urządzenie transportu linowego przeznaczone do holowania osób, wyposażonych w sprzęt narciarski, bez utraty kontaktu z trasą za pomocą urządzeń holujących;
- 3.11. **Zjeżdźalnia grawitacyjna** – jest to zespół urządzeń składający się z: wyciągu, przeznaczonego do holowania w górę pojazdów z osobami lub bez nich za pomocą liny, po specjalnym torze bez utraty kontaktu z tym torem oraz infrastruktury toru zjazdowego;
- 3.12. **Przenośnik taśmowy** - przenośnik o ruchu ciągłym do przemieszczania osób ze sprzętem narciarskim lub turystycznym w górę za pomocą ruchomej taśmy lub gąsienicy;
- 3.13. **Zjeżdźalnia pontonowa** - urządzenie rekreacyjne służące, do swobodnego zjazdu osób umieszczonych w pontonach (oponach), poruszających się po przeznaczonym do tego celu torze zjazdowym (sztucznym – igielit, naturalnym – śnieg);

- 3.14. **Mapa pogładowa zorganizowanego terenu narciarskiego** – oznaczenie graficzne przebiegu, trudności, długości i sposobu oznaczenia udostępnionych do użytku narciarskich tras zjazdowych oraz miejsca udzielania pierwszej pomocy;
- 3.15. **Konsument** – osoba fizyczna mająca zdolność do czynności prawnych oraz osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że ich zakup nie posiada dla nich charakteru zawodowego, uwzględniając profil prowadzonej przez nią działalności; w dalszej części zwany także: „**Pasażerem**”;
- 3.16. **Osoba uprawiająca narciarstwo lub snowboarding** – osoba fizyczna, która porusza się po śniegu na nartach lub desce snowboardowej na zorganizowanym terenie narciarskim, zwana dalej: „**Konsumentem/ Pasażerem**”;
- 3.17. **Bilet** – uprawnia do przejazdu koleją linowo- terenową w jedną lub w dwie strony lub do korzystania z urządzeń wymienionych w punkcie 3.4 niniejszego paragrafu;
- 3.18. **Bilet łączony / pakiet** – uprawnia do przejazdu dwoma kolejami PKL S.A.: tj. KL- T Gubałówka i Koleją krzesłkową Butorowy Wierch lub przejazdu jedną wybraną koleją wraz z skorzystaniem z usługi dodatkowej oferowanej przez PKL S.A. lub podmiot z nim współpracujący. Bilety łączone mogą być dostępne w Ośrodku Gubałówka w ramach stałej oferty lub w wybranym okresie trwania umowy współpracy lub obowiązywania promocji. Dostępne będą w kanałach sprzedaży PKL S.A. oraz w punktach sprzedaży podmiotów współpracujących. Szczegółowe informacje o dostępności, zasad sprzedaży zawarte są na stronie www.pkl.pl, w Ośrodku oraz odrębnych regulaminach wybranego biletu łączonego dostępnych na stronie www.pkl.pl;
- 3.19. **SKIpass** – uprawnia do jednokrotnego przejazdu góra-dół koleją linowo terenową Gubałówka oraz przejazdów wyciągiem narciarskim (w zależności od rodzaju wykupionego SKIpassu). SKIpassy kilkudniowe są ważne przez okres kilku następujących po sobie dni, licząc od dnia ich aktywacji. Każdy SKIpass jest indywidualny. Personalizacja następuje przy pierwszym przejściu przez bramkę z czytnikiem i kamerą;
- 3.20. **SKIpass sezonowy imienny** - dokument imienny uprawniający do wielokrotnego korzystania z przejazdów kolejami i wyciągami narciarskimi w danym sezonie narciarskim w ośrodkach wskazanych w Regulaminie korzystania ze SKIpassu sezonowego. Do korzystania ze SKIpassu sezonowego uprawniona jest wyłącznie jedna osoba. Identyfikacja następuje poprzez wykonanie zdjęcia Osobie uprawnionej do SKIpassu sezonowego przy pierwszym przejściu przez bramkę z czytnikiem

i kamerą oraz podanie imienia i nazwiska w momencie zakupu (SKIpass sezonowy nie zawiera miejscówki na kolej linową na Kasprowy Wierch); ze SKIpassu sezonowego nie mogą korzystać w szczególności osoby, które korzystają z niego zawodowo i zarobkowo np. trenerzy/instruktorzy narciarscy właściciele i pracownicy szkół narciarskich; wszystkie zasady zakupu i korzystania z SKIpassu sezonowego oraz wyłączenia zawarte są w Regulaminie korzystania ze SKIpassu sezonowego;

3.21. **Karnet rowerowy** — dokument, który uprawnia do korzystania z przejazdów koleją linowo terenową, wyciągiem krzesełkowym, koleją linowo krzesełkową w zależności od rodzaju wykupionej usługi w ośrodkach: Mosorny Groń, Góra Żar, Palenica i Butorowy Wierch. Karnety zawierają ubezpieczenie rowerzysty. Uprawniony do karnetu rowerowego może wykorzystać go na Butorowym Wierchu - w tym przypadku nie ma możliwości skorzystania z tras rowerowych – PKL Bike Parks. Zjazd do dolnej stacji możliwy jest wyłącznie drogami publicznymi. Każdy Karnet rowerowy jest indywidualny. Personalizacja karnetu następuje w momencie podania danych Konsumenta podczas zakupu karnetu. W ofercie znajdują się następujące rodzaje Karnetów rowerowych:

a) karta 10 przejazdowa dla rowerzystów:

- wykorzystanie do końca sezonu rowerowego w roku zakupu karty,
- 10 przejazdów można wykorzystać w 4 ośrodkach: Góra Żar; Mosorny Groń, Palenica, Butorowy Wierch,
- do zakupu w kasie oraz on-line;

b) karta dzienna dla rowerzystów:

- można wykorzystać w 4 ośrodkach: Góra Żar, Mosorny Groń, Palenica, Butorowy Wierch (z wyłączeniem Karty dziennej dla rowerzystów w ośrodku Palenica – dostępne przejazdy w wybranym dniu, wyłącznie w ośrodku Palenica),
- podlega zwrotowi zgodnie z par. 5 pkt. 3 niniejszego regulaminu,
- do zakupu w kasie oraz on-line;

3.22. **PKLpass** – karta elektroniczna, na której zapisywane są uprawnienia do SKIpassów/ SKIpassów KW/ SKIpassów sezonowych/ Tourpassów/ biletów/ Karnetów rowerowych/ kart sportowych, które zakupi Konsument. Karta umożliwia korzystanie z Ośrodków należących do Grupy PKL S.A., z tym, że uprawnienie

zamieszczone na PKLpassie uprawnia wyłącznie do korzystania w danym dniu tylko z jednego Ośrodka PKL S.A., za wyjątkiem Karnetu rowerowego i SKIpassu sezonowego, z których konsument może korzystać z dostępnych w ramach oferty wybranych ośrodków bez ograniczeń w ciągu jednego dnia;

PKLpass występuje w formie:

- a) karty bezzwrotnej,
- b) karty zwrotnej;

- 3.23. **Kaucja** - przy wydawaniu karty zwrotnej wskazanej w pkt 3.22. lit b) jest pobierana kaucja zwrotna w wysokości 10 zł (słownie: dziesięć złotych 00/100). Kaucja nie podlega zwrotowi w przypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty;
- 3.24. **Wypadek** - rozumie się przez to nagłe zdarzenie lub zachorowanie, którego następstwem jest naruszenie czynności narządu ciała lub rozstrój zdrowia osoby przebywającej w górach lub na zorganizowanych terenach turystyczno-narciarskich;
- 3.25. **Ratownik narciarski** – to osoba, która ukończyła szkolenie w zakresie transportu osób potrzebujących pomocy na zorganizowanych terenach narciarskich, organizowane przez podmiot uprawniony do wykonywania ratownictwa górskiego i spełniająca wymagania określone w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2021 r. poz. 2053 z późn. zm.) dla lekarza systemu, pielęgniarki systemu, ratownika medycznego realizujących doskonalenie zawodowe lub ratownika;
- 3.26. **Ratownik górski** – to osoba, która posiada uprawnienia ratownicze lub instruktorskie w zakresie ratownictwa górskiego oraz specjalistyczną wiedzę z zakresu technik ratownictwa górskiego i topografii obszaru, na którym działa dany podmiot uprawniony do wykonywania ratownictwa górskiego, i spełniająca wymagania określone w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1720) dla lekarza systemu, pielęgniarki systemu, ratownika medycznego realizujących doskonalenie zawodowe lub ratownika, zatrudnioną lub pełniącą służbę w tym podmiocie lub będącą członkiem tego podmiotu;
- 3.27. **Bagaż podręczny** – uprawniony Konsument może mieć ze sobą jeden rodzaj bagażu: wózek dziecięcy, deskę snowboardową, jedną parę nart wraz z kijkami, pod warunkiem, że:

- a) długość, szerokość i wysokość bagażu nie przekraczają łącznie 130 cm; nie dotyczy sprzętu narciarskiego,
 - b) bagaż nie waży więcej niż 10 kg; nie dotyczy sprzętu narciarskiego,
 - c) wózek dziecięcy nie waży więcej niż 20 kg;
- 3.28. **Bagaż dodatkowy** – rower lub każdy bagaż, który nie jest bagażem podręcznym lub przekracza parametry podane w pkt 3.27 podlega dodatkowej opłacie. Przewoźnik ma prawo odmówić przewiezienia bagażu dodatkowego;
- 3.29. **Cennik** – dokument wskazujący aktualne ceny za poszczególne bilety/ SKIpassy/ SKIpassy sezonowe/ bagaż dodatkowy /karnety rowerowe, które podane są w złotych polski (PLN) i zawierają podatek VAT w stawce obowiązującej w dniu zakupu danej usługi PKL S.A. Aktualny cennik dostępny jest w Ośrodku, Biurze Obsługi Klienta, kasach automatycznych (biletomatach), bądź na stronie www.pkl.pl. Ceny dostępne w kanałach sprzedaży – kasa, sklep internetowy, kasy automatyczne – biletomaty, Biuro Obsługi Klienta mogą się od siebie różnić;
- 3.30. **OWU** – Ogólne warunki ubezpieczenia, dokument, z którym Konsument (rowerzysta) kupujący Karnet rowerowy tj. kartę dzienną dla rowerzystów i kartę 10 przejazdową dla rowerzystów w Ośrodkach PKL S.A.: Mosorny Groń, Góra Żar, Palenica, Butorowy Wierch zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować - podpisując Oświadczenie ubezpieczonego;
- 3.31. **Pracownik obsługi PKL S.A.** – osoba pełniąca czynności mające na celu utrzymanie bezpieczeństwa ruchu urządzeń oraz kontrolowania przestrzegania zapisów Regulaminów obowiązujących w tym Ośrodku.

Informacje dla Konsumentów

- 4. PKL S.A. informuje, że godziny otwarcia Ośrodka oraz aktualny rozkład jazdy kolei, wyciągu, zjeżdźalni grawitacyjnej i przenośnika taśmowego oraz dane o panujących warunkach atmosferycznych są dostępne w Ośrodku oraz na stronie internetowej www.pkl.pl.
- 5. PKL S.A. jest uprawniony w szczególności do zamknięcia Ośrodka w razie zaistnienia poniżej wskazanych okoliczności:
 - a) w razie konieczności usunięcia usterek lub awarii technicznych, a także podczas przygotowania narciarskich tras zjazdowych lub ich fragmentów maszynami śnieżnymi, które skutkuje zamknięciem dla ruchu narciarskiego i snowboardowego;

- b) w razie organizowania zawodów, treningów, szkoleń itp., PKL S.A. może, na czas ich trwania, okresowo zamknąć całość lub część Ośrodka.
6. Prowadzenie szkoleń narciarskich, ustawianie na narciarskiej trasie zjazdowej slalomów i wydzielanie pól ćwiczebnych, umieszczanie reklam, ulotek lub inna działalność gospodarcza na terenie Ośrodka jest dozwolona wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody PKL S.A.
 7. Czas, w jakim PKL S.A. świadczy usługi Konsumentowi, zależy od rodzaju zakupionego przez niego biletu / SKIpassu/ SKIpassu sezonowego / karnetu rowerowego, a także od okresu jego ważności, wskazanego w aktualnym cenniku PKL S.A.
 8. W ramach wykonywanej usługi przejazdu koleją linowo – krzeselkową Butorowy Wierch, przejazdu zjeżdżalnią grawitacyjną oraz wyciągiem taśmowym PKL S.A lub partner współpracujący w ramach realizacji umowy sprzedaży usług, wykona automatycznie na rzecz Konsumenta (zwanego także: „**Kupującym**” lub „**Klientem**”) usługę w postaci pamiątkowego zdjęcia Klienta, w tym – w zależności od sytuacji – w otoczeniu innych Klientów korzystających z urządzeń. Korzystając z usługi, Klient zezwala na nieodpłatne rozpowszechnienie jego wizerunku, utrwalonego w formie pamiątkowego zdjęcia poprzez jego czasową publikację na monitorze umieszczonym przy stacji końcowej atrakcji, w tym w celu zapoznania się przez Klienta z pamiątkowym zdjęciem i przedstawienia mu oferty zakupu zdjęcia. Zakres usługi ograniczony jest do wykonania zdjęcia Klientowi. Klient ma możliwość, w ramach osobnej usługi, w szczególności, zakupu wydrukowanego zdjęcia lub zakupu oferowanych przez PKL S.A lub partnera współpracującego. przedmiotów spersonalizowanych dla Klienta poprzez użycie wykonanego zdjęcia. Szczegółowy zakres i warunki takich dodatkowych usług określa odrębny cennik. Nieskorzystanie z ww. dodatkowych usług nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu.
 9. Konsument jest zobowiązany do zapoznania się z godzinami otwarcia wyciągu orczykowego przed zakupem SKIpassu. Jeśli konsument zakupi SKIpass kilkugodzinny, wykraczający poza godziny otwarcia wyciągu orczykowego, pozostała należność za niewykorzystany SKIpass nie będzie mu zwrócona.
 10. Zabrania się Konsumentom odsprzedaży biletów/ SKIpassów/ SKIpassów sezonowych/ karnetów rowerowych.
 11. Podróż z psem lub innym zwierzęciem możliwa wyłącznie koleją linową terenową Gubałówka:
 - a) przewożenie psa (zwierzęcia) wymaga zakupu dodatkowego biletu;

- b) każdy pies (zwierzę) musi być przewożony pod nadzorem i być odpowiednio zabezpieczony, aby nie zagrażać innym pasażerom, mieć założony kaganiec oraz smycz lub być umieszczony na czas jego przewozu w odpowiednich transporterach (mogą mieć formę klatki lub kontenera);
- c) przewóz psa (zwierzęcia) musi odbywać się pod stałym nadzorem podróżnego;
- d) konsument przyjmuje do wiadomości, że ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez psa (zwierzę);
- e) konsument przyjmuje do wiadomości iż decydując się na przejazd ze zwierzęciem oświadcza i potwierdza posiadanie przez zwierzę wszystkich aktualnych i wymaganych szczepień;
- f) pies (zwierzę) nie może zakłócać spokoju ani zachowywać się agresywnie;
- g) zabrania się przewozu zwierząt niebezpiecznych lub jadowitych;
- h) przewóz psów (zwierząt) uzależniony jest od zgody współpodróżnych, np. z powodu hałasu, zapachu itp.;
- i) psy asystujące osobom niepełnosprawnym w rozumieniu art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. 2022 poz. 558.), powinny być wyposażone w uprząż, przy czym nie muszą mieć założonego kagańca oraz nie muszą być prowadzone na smyczy.

12. W przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii Konsument, przebywający na terenie Ośrodka Gubałówka i korzystający z jego usług, zobowiązani są do przestrzegania zasad sanitarno-epidemiologicznych, wskazanych przez PKL S.A. W szczególności konieczne jest zakrywanie ust i nosa oraz korzystanie z rękawiczek. PKL S.A. zastrzega sobie prawo do wprowadzania dalszych obowiązków lub ograniczeń, w zakresie funkcjonowania i korzystania przez Konsumentów z Ośrodka Gubałówka, związanych z koniecznością przestrzegania zasad sanitarno-epidemiologicznych oraz dbałością o bezpieczeństwo konsumentów, korzystających z Ośrodka Gubałówka, w zależności od aktualnej sytuacji epidemiologicznej. W szczególności takie działania mogą wynikać z aktualnie obowiązujących przepisów, decyzji administracyjnych nałożonych na PKL S.A. lub innych źródeł prawa, do których stosowania PKL S.A. jest zobowiązany, jak również z innych zaleceń lub z własnej inicjatywy PKL S.A. O wszystkich środkach, stosowanych przez PKL S.A. Konsument

zostanie poinformowany przed skorzystaniem z usługi. Nie stosowanie się do zasad przez Konsumenta jest podstawą do odmowy realizacji usługi.

§ 2

Bilety, SKIpassy, karnety rowerowe oraz opłaty za ich zakup

1. PKL S.A. zastrzega, że w przypadku znacznego zainteresowania daną usługą, może wprowadzić ograniczenie liczby oraz rodzaju biletów/SKIpassów / SKIpassów sezonowych / karnetów rowerowych, które dany Konsument może zakupić na określony termin.
2. PKL S.A. zastrzega, że w przypadku wprowadzenia zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, może ograniczać liczbę dostępnych biletów/ Skipassów / karnetów rowerowych oferowanych dla Konsumenta do rezerwacji i zakupu na określony termin, celem zapewnienia bezpieczeństwa sanitarnego.
3. Informacje o dostępnych biletach, SKIpassach oraz karnetach rowerowych można uzyskać w kasach Ośrodka, w Biurach Obsługi Klienta, kasach automatycznych (biletomatach) oraz na stronie internetowej <http://www.pkl.pl>.
4. Sprzedaż biletów / SKIpassów / karnetów rowerowych prowadzona jest w kasach Ośrodka, w Biurach Obsługi Klienta, za pośrednictwem biletomatów (kas automatycznych), on-line, a także za pośrednictwem partnerów B2B - na podstawie odrębnych umów.
5. W przypadku awarii, przerwy technicznej systemu internetowej rezerwacji i sprzedaży usług PKL, Konsumentom nie przysługuje rekompensata lub zwrot różnicy, jeżeli Konsument zakupił usługę w wyższej cenie (zgodnej z cennikiem, którego definicja znajduje się w §1 pkt. 3.29 regulaminu) w innym kanale sprzedaży (kasy ośrodka, kasy automatyczne).
6. PKL S.A. prowadzi także sprzedaż biletów dla grup zorganizowanych Konsumentów (liczących, co najmniej 10 osób) na podstawie pisemnego zamówienia, dostępnego na stronie www.pkl.pl w zakładce cennik dla wybranego ośrodka. PKL S.A. potwierdza zamówienie, podając warunki zapłaty i odbioru biletów. Płatność za sprzedaż usług dla zorganizowanych grup Konsumentów powinna być dokonana najpóźniej na 5 (pięć) dni roboczych przed terminem rezerwacji danej usługi podanym w treści pisemnego zamówienia.
7. PKL S.A. może prowadzić akcje promocyjne dotyczące rezerwacji i sprzedaży wybranych biletów / SKIpassów / karnetów rowerowych.

8. PKL S.A. informuje, że karnety rowerowe dostępne są w sprzedaży online oraz w kasach Ośrodków: Mosorny Groń, Góra Żar, Palenica i Butorowy Wierch. Ważność karnetów zakupionych w kasach rozpoczyna się w dniu zakupu. W przypadku zakupu karty dziennej dla rowerzystów online Konsument wskazuje konkretny dzień, w którym karta będzie aktywna, zaś w przypadku karty 10- przejazdowej dla rowerzystów Konsument wybiera konkretny dzień aktywacji karty. Kolejne przejazdy obowiązują do końca trwania sezonu rowerowego w Ośrodkach PKL S.A.
9. PKL S.A. nie sprzedaje biletów, SKIpassów, karnetów rowerowych oraz innych usług osobom nietrzeźwym lub pod wpływem środka odurzającego.
10. Kwestie związane ze SKIpassem sezonowym reguluje odrębny Regulamin.

Zasady odpowiedzialności Konsumenta

11. PKL S.A. zastrzega sobie prawo do zablokowania SKIpassu/ SKIpassu sezonowego/ biletu/ karnetów rowerowych w przypadku, gdy klient używa go w niezgodny z zapisami w regulaminie sposób, w szczególności:
 - a) udostępnia innym osobom swojego biletu/ SKIpassu/ SKIpassu sezonowego/ karnetów rowerowych;
 - b) korzysta z biletu/ SKIpassu/ SKIpassu sezonowego w cenie ulgowej, gdy Konsument nie ma prawa do ulgi (stawek preferencyjnych);
12. Pracownik obsługi PKL S.A. może odmówić wstępu albo nakazać opuszczenie terenu Ośrodka osobie, której zachowanie wyraźnie wskazuje, że znajduje się ona w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego, a także awanturującej się i posługującej się wulgaryzmami lub naruszającej zapisy Regulaminu i nie stosującej się do poleceń obsługi PKL. W takim przypadku konsument nie ma prawa do zwrotu należności z zakupionego biletu/ SKIpassu/ SKIpassu sezonowego /karnet rowerowy.
13. PKL S.A. zabrania Konsumentowi korzystania ze zorganizowanego terenu turystyczno-narciarskiego bez ważnego biletu/ SKIpassu/ SKIpassu sezonowego/ karnetów rowerowych.
14. Pracownicy obsługi mogą sprawdzać, czy Konsument przestrzega zasad korzystania ze SKIpassów / SKIpassów sezonowych / biletów/ karnetów rowerowych.
15. W razie stwierdzenia braku biletu / SKIpassu / SKIpassu sezonowego / karnetów rowerowych pracownik obsługi PKL S.A. pobiera od Konsumenta właściwą należność za przewóz koleją (wyciągiem) i opłatę dodatkową albo wystawia wezwanie do zapłaty.

16. W razie stwierdzenia braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie Konsumenta do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu koleją (wyciągiem) pracownik Biura Obsługi Klienta/kas (kasjer) pobiera właściwą należność za przewóz do zapłaty w kasie Ośrodka lub Biurze Obsługi Klienta.
17. PKL S.A. jest uprawniony do odmowy świadczenia usługi w przypadku braku biletu/ SKIpassu/ SKIpassu sezonowego/ karnetu rowerowego oraz braku posiadania uprawnienia do korzystania z ulgi.

Kaucja

18. Karta zwrotna PKLPass jest własnością PKL S.A., a Konsument jest jej posiadaczem na czas korzystania z usługi po wpłaceniu kaucji zwrotnej, w wysokości 10 zł (słownie: dziesięć złotych 00/100), którą Konsument opłaca przy zakupie biletu, SKIpassów, Skipassu sezonowego i karnetu rowerowego.
19. Zwrot kaucji za kartę zwrotną można otrzymać wyłącznie dokonując zwrotu karty w kasach Ośrodków PKL S.A., Biurze Obsługi Klienta (PKL S.A. informuje, iż wykaz Biur Obsługi Klienta i Ośrodków PKL S.A. wraz z adresami i godzinami otwarcia dla klientów dostępne na stronie www.pkl.pl) lub tzw. zwrotomatach. Podstawą do zwrotu kaucji jest oddanie karty, która nie posiada pęknięć, odgięć lub innych widocznych uszkodzeń mechanicznych oraz dotrzymanie terminu zwrotu, w przeciwnym przypadku konsument nie otrzyma zwrotu kaucji. Terminy obowiązujące do zwrotu przez Konsumenta kart to:
 - a) jeżeli zakupiono SKIpass – do 15 maja każdego roku w sezonie,
 - b) jeżeli zakupiono karnet rowerowy – do 31 października każdego roku w sezonie.

Lokalizacja zwrotomatów:

- Kasprowy Wierch – dolna stacja, ul. Kuźnice 14, 34-500 Zakopane,
- Palenica – dolna stacja, ul. Główna 7, 34-460 Szczawnica,
- Góra Żar – dolna stacja, ul. Górska 21, 34-312 Międzybrodzie Żywieckie,
- Jaworzyna Krynicka – dolna stacja, ul. Czarny Potok 75, 33-380 Krynica-Zdrój.

Faktura

20. Konsument, który chce otrzymać fakturę za zakupiony bilet/ SKIpass/ karnet rowerowy, powinien to zgłosić pracownikowi obsługi PKL S.A. (kasjerowi) przed dokonaniem zakupu.
21. PKL S.A. zastrzega, że faktura nie może być wystawiona później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Konsument dokonał zakupu. W takim przypadku Konsument nie otrzymuje oryginału paragonu, który jest dołączany do kopii faktury pozostającej u sprzedawcy. Jeśli Konsument otrzyma paragon fiskalny wcześniejszej sprzedaży w Biurze Obsługi Klienta i w kasie Ośrodka PKL S.A. lub dowód zakupu w biletomacie (kasie automatycznej), może ubiegać się o wystawienie faktury w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu. Powinien jednak najpierw zwrócić oryginał paragonu/ potwierdzenie płatności z biletomatu.
22. PKL S.A. zastrzega, że wystawienie faktury dla Konsumenta, będącego podatnikiem podatku lub podatku od wartości dodanej, będzie możliwe wyłącznie, jeżeli Konsument przed dokonywaniem zakupu usługi PKL S.A., potwierdzonego paragonem fiskalnym, poda w kasie lub w Biurze Obsługi Klienta swój numer NIP, za pomocą którego Konsument jest zidentyfikowany na potrzeby podatku lub podatku od wartości dodanej.
23. Paragon fiskalny, zawierający NIP nabywcy, wystawiony do kwoty brutto 450 zł, stanowi fakturę uproszczoną i stanowi jedyny dokument sprzedaży do tej transakcji.

Formy płatności

24. Konsument może dokonywać płatności za bilety/ Skipassy/ karnety rowerowe oraz inne produkty, gotówką lub kartą płatniczą, której akceptantem jest PKL S.A., w kasach Ośrodka oraz Biurach Obsługi Klienta.

Obsługa poza kolejnością

25. Poza kolejnością obsługiwani są:
 - a) pracownicy obsługi kolei i wyciągów PKL S.A.;
 - b) dyżurujący ratownicy GOPR/TOPR; ratownicy medyczni, narciarscy;
 - c) funkcjonariusze policji, straży granicznej, żandarmerii wojskowej, straży pożarnej, straży miejskiej, wykonujący czynności służbowe;
 - d) osoby niepełnosprawne ze stopniem znacznym w myśl art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. 2022 poz. 558 ze zm.) (dawniej I gr

- inwalidzka) - na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności oraz niepełnosprawne dzieci na podstawie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności;
- e) opiekun wyżej wymienionych osób niepełnosprawnych;
- f) zagraniczne osoby niepełnosprawne na podstawie europejskiej karty osoby z niepełnosprawnością.

§ 3

Uprawnienia do zakupu ulgowych biletów/ SKIpassów/ karnetów rowerowych

1. Bilety ze zniżką przy zakupie mogą otrzymać:
- a) dzieci w wieku 4–15 lat (rocznikowo) – na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek;
 - b) młodzież w wieku 16–26 lat – na podstawie:
 - ważnej legitymacji szkolnej;
 - ważnej legitymacji studenckiej;
 - ważnej legitymacji doktoranta poświadczonej na kolejny okres przez uczelnię wyższą;
 - dla zagranicznej młodzieży szkolnej i studentów do 26 r.ż. na podstawie legitymacji ISIC lub Euro 26;
 - c) osoby, które skończyły 65 lat (rocznikowo) – na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem;
 - d) przewodnicy lub opiekunowie grup szkolnych - min. 10 podopiecznych:
 - Przewodnik / pilot jeden na całą grupę osób posiadających bilet;
 - Opiekunowie grup szkolnych 1 opiekun na 10 podopiecznych posiadających bilet;
 - e) osoby niepełnosprawne ze znacznym stopniem niepełnosprawności w myśl art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. 2021 poz. 573 ze zm.) (dawniej inwalidzi I grupy) - na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności oraz niepełnosprawne dzieci na podstawie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności;

- f) osoby niewidome poruszające się z przewodnikiem lub psem przewodnikiem osób niepełnosprawnych na podstawie ważnej legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności, w których jako przyczynę niepełnosprawności podano w postaci oznaczenia (kodu ICD- 0) „04-0”, „O”, „o” albo „h”;
- g) opiekun wyżej wymienionej osoby niepełnosprawnej z podpunktów e) i f);
- h) zagraniczne osoby niepełnosprawne na podstawie europejskiej karty osoby z niepełnosprawnością.

2. SKIpassy ze zniżką przy zakupie mogą otrzymać:

- a) dzieci w wieku 4–15 lat (rocznikowo) – na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek;
- b) osoby, które skończyły 65 lat (rocznikowo) – na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem;
- c) osoby niepełnosprawne ze znacznym stopniem niepełnosprawności w myśl art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. 2021 poz. 573 ze zm.) (dawniej inwalidzi I grupy) - na podstawie legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności oraz niepełnosprawne dzieci na podstawie ważnego orzeczenia o niepełnosprawności;
- d) osoby niewidome poruszające się z przewodnikiem lub psem przewodnikiem osób niepełnosprawnych na podstawie ważnej legitymacji osoby niepełnosprawnej lub ważnego orzeczenia o niepełnosprawności, w których jako przyczynę niepełnosprawności podano w postaci oznaczenia (kodu ICD- 10) „04-0”, „O”, „o” albo „h”;
- e) opiekun wyżej wymienionej osoby niepełnosprawnej z podpunktów c) i d);
- f) zagraniczne osoby niepełnosprawne na podstawie europejskiej karty osoby z niepełnosprawnością.

3. Darmowe przejazdy przysługują dzieciom do ukończenia 4 roku życia (rocznikowo) na podstawie biletu opiekuna – opiekun dziecka zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający wiek dziecka (nie dotyczy grup zorganizowanych).

4. Ulgi nie przysługują na zakup karnetów rowerowych.

5. Ulgi na SKIpassy sezonowe reguluje odrębny Regulamin.

§ 4

Odstąpienie od umowy (rezygnacja z woli Konsumenta)

1. Konsument może zrezygnować z zakupu, czyli odstąpić od umowy sprzedaży biletu/ SKIpassu/ karty dziennej dla rowerzystów, którą zawarł z PKL S.A. podczas zakupu usługi na zasadach opisanych poniżej.
2. Jeśli Konsument zrezygnuje z usługi (czyli odstąpi od umowy) do godziny 23.59 dnia poprzedzającego termin realizacji usługi wskazany na bilecie/ SKIpassie/ karcie dziennej dla rowerzystów (z zastrzeżeniem w kasach Ośrodka oraz w Biurze Obsługi Klienta w godzinach pracy wybranych punktów) PKL S.A. zwróci mu 100% ceny kupionego biletu/ SKIpassu/ karty dziennej dla rowerzystów.
3. Aby odstąpić od umowy zakupu dokonanego w kasie / Biurze Obsługi Klienta / kasie automatycznej (biletomacie) dla skuteczności odstąpienia od umowy, należy postępować zgodnie z wybraną ścieżką:
 - a) zgłosić się do kasy Ośrodka / Biura Obsługi Klienta w godzinach dostępności dla klientów (PKL S.A. informuje, iż wykaz Biur Obsługi Klienta i Ośrodków PKL S.A. wraz adresami i godzinami otwarcia dostępne na stronie www.pkl.pl):
 - posiadać zwracane bilety, SKIpassy, karty dzienne dla rowerzystów wraz z paragonem fiskalnym lub bilety wraz z potwierdzeniem płatności z kasy automatycznej (biletomatu),
 - wypełnić i podpisać protokół odstąpienia lub paragon korektę zakupionych biletów, SKIpassów, karty dziennej dla rowerzystów;
 - b) drogą e-mailową:
 - przesyłając e-mail wraz z skanem biletów i potwierdzeniem płatności na adres e-mail: bok@pkl.pl.
4. Zwrotu pieniędzy dokonuje się tylko na podstawie biletów/ SKIpassów/ karty dziennej dla rowerzystów wraz z dotyczącym ich paragonem fiskalnym lub fakturą.
5. Zasady odstąpienia od zakupu biletów/ SKIpassów/ SKIpassów Sezonowych/ karty dziennej dla rowerzystów, kupionych przez Internet, zostały przedstawione w regulaminie Internetowej rezerwacji i sprzedaży, który jest dostępny na stronie www.pkl.pl.
6. Gdy Konsument odstąpi od umowy, PKL S.A. uznaje ją za niezawartą.
7. W przypadku SKIpassu sezonowego i karty 10 przejazdowej dla rowerzystów nie przysługuje prawo odstąpienia.

§ 5

Zwroty Biletów, SKIpassów i karty dziennej dla rowerzystów

1. W przypadku niekursowania lub wstrzymania kursowania kolei linowo terenowej Gubałówka lub kolei linowo krzeselkowej Butorowy Wierch powyżej jednej godziny, PKL S.A. zwraca Konsumentom należności za niewykorzystane z tego powodu bilety.
2. W przypadku niekursowania lub wstrzymania kursowania wyciągu powyżej jednej godziny, PKL S.A. zwraca Konsumentom należności za niewykorzystane z tego powodu SKIpassy:
 - a) w przypadku, kiedy wstrzymanie kursowania wyciągu nastąpi przed upływem połowy czasu ważności SKIpassu, Konsument otrzymuje zwrot w wysokości 100%;
 - b) w przypadku, kiedy wstrzymanie kursowania wyciągu nastąpi po wykorzystaniu połowy czasu ważności SKIpassu, Konsument otrzyma zwrot w wysokości 50%.
3. Zasady zwrotu Karty dziennej dla rowerzystów:
 - a) w przypadku, kiedy wstrzymanie kursowania kolei linowo krzeselkowej Butorowy Wierch nastąpi przed upływem połowy czasu ważności karty dziennej dla rowerzystów, Konsument otrzymuje zwrot w wysokości 100%;
 - b) w przypadku, kiedy wstrzymanie kursowania kolei linowo krzeselkowej Butorowy Wierch nastąpi po wykorzystaniu połowy czasu ważności karty dziennej dla rowerzystów, Konsument otrzyma zwrot w wysokości 50%.
4. Karty 10 przejazdowe dla rowerzystów nie podlegają zwrotowi.
5. Bilet łączony na przejazd koleją linowo terenową Gubałówka oraz koleją linowo krzeselkową Butorowy Wierch nie podlega zwrotowi. W przypadku niekursowania jednej z kolei, na którą został zakupiony Bilet łączony powyżej jednej godziny konsumenci zwożeni są drugą koleją, na którą konsument zakupił bilet, bez dodatkowych dopłat do biletu.
6. W przypadku biletu łączonego - wyjazdu koleją zakupionego na dany dzień z usługą dodatkową w przypadku nieskorzystania z przejazdu koleją tylko w sytuacji opisanej w ust. 1, PKL S.A. zwraca część należności za niewykorzystany przejazd koleją, zgodnie z zawartą umową pomiędzy podmiotami współpracującymi oraz regulaminem poszczególnych biletów łączonych.

7. Duża liczba osób, które korzystają z danego Ośrodka, złe warunki atmosferyczne lub narciarskie oraz częściowe ograniczenie szerokości trasy narciarskiej nie są dla PKL S.A. podstawą do zwrotu.
8. Konsument ma prawo do zwrotu zgodnie z ust. 1, 2 i 3 niniejszego paragrafu regulaminu do 30 dni od dnia, w którym usługa miała być wykorzystana.
9. Konsument powinien przekazać PKL S.A. oryginał paragonu lub faktury i ewentualnie bilet, SKIpass lub kartę jednodniową dla rowerzystów, które chce zwrócić. Może to zrobić na trzy sposoby:
 - a) oddać osobiście w kasie danego Ośrodka lub w Biurze Obsługi Klienta;
 - b) wysłać skany tych dokumentów na adres reklamacje@pkl.pl;
 - c) wysłać pocztą na adres podany w § 1 ust. 1 tego regulaminu.
10. Zasady zwrotu biletów, SKIpassów i karnetów rowerowych zakupionych w sklepie internetowym zostały podane w regulaminie internetowej rezerwacji i sprzedaży, który jest dostępny na stronie www.pkl.pl.
11. Jeśli zwrot jest zasadny, zostanie przekazana Konsumentowi do podpisania/potwierdzenia faktura/paragon korekta. Gdy PKL S.A. otrzyma podpisany dokument, tj. paragon lub fakturę korygującą, zostanie uruchomiona procedura zwrotu pieniędzy.
12. W momencie otrzymania podpisanego protokołu reklamacji/zwrotu, paragonu korygującego lub faktury korygującej (może być skan tych dokumentów) następuje ostateczna akceptacja wartości usług. PKL S.A. za płatność gotówką/kartą zwraca pieniądze bezpośrednio w kasie Ośrodka lub Biurze Obsługi Klienta, zaraz po uznaniu zwrotu.
13. SKIpassy sezonowe nie podlegają zwrotom.

§ 6

Reklamacje

1. Konsument ma prawo złożyć reklamację, jeśli jego zdaniem PKL S.A. nie wykonały usługi lub wykonały ją w nienależyty sposób. Reklamację można złożyć do 2 miesięcy, licząc od dnia świadczenia usługi na rzecz Konsumenta przez PKL S.A. w Ośrodku.
2. Reklamację można złożyć na jeden z dwóch poniższych sposobów:
 - a) e-mailem na adres reklamacje@pkl.pl,
 - b) pisemnie na adres podany w § 1 ust. 1.

3. W reklamacji Konsument powinien podać swoje imię i nazwisko, e-mail lub adres kontaktowy, numer telefonu do kontaktu, numer biletu lub SKIpassu lub karnetów rowerowych oraz opisać przyczynę reklamacji (zgodnie z oświadczeniem).
4. Reklamacja dotycząca działania serwisu płatności elektronicznych musi zawierać oprócz danych wskazanych w ust. 3, adres e-mail Konsumenta.
5. Zasady reklamowania biletów, SKIpassu lub karnetu rowerowego kupionego w sklepie online zostały opisane w regulaminie Internetowej rezerwacji i sprzedaży, dostępnym na stronie www.pkl.pl.
6. PKL S.A. rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od daty ich otrzymania.
7. PKL S.A. zawiadamia Konsumenta o sposobie rozpatrzenia reklamacji pisemnie lub e-mailowo, zależnie od sposobu złożenia reklamacji przez Konsumenta wskazanego w ust. 2 powyżej.
8. Jeśli PKL S.A. nie powiadomi Konsumenta o wyniku reklamacji, w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania, oznacza to, że została ona uznana.

§ 7

Dane osobowe Konsumentów

1. PKL S.A. zapewnia Konsumentom pełne poszanowanie ich prywatności oraz ochronę ich danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych osób korzystających z Ośrodka Gubałówka, w tym Konsumentów jest spółka Polskie Koleje Linowe S.A. z siedzibą w Zakopanem (34-500) przy ul. Bachledy 7D, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000429345, o kapitale zakładowym wynoszącym 172 700 000 zł, wpłaconym w całości, NIP 736-17-16-338, REGON 122633430.
3. PKL S.A. informuje szczegółowo o sposobie przetwarzania danych osobowych osób przebywających na terenie i korzystających z usług w Ośrodku Gubałówka, w ramach klauzul informacyjnych dostępnych w miejscu zbierania danych osobowych na terenie Ośrodka Gubałówka.

§ 8

Ogólne zasady korzystania ze zorganizowanego terenu turystyczno-narciarskiego

1. Warunkiem korzystania ze zorganizowanego terenu turystyczno-narciarskiego jest znajomość i przestrzeganie niniejszego regulaminu, jak również regulaminu FIS oraz posiadanie ważnego biletu / SKIpassu/ SKIpassu sezonowego/ karnetu rowerowego.
2. Konsumenci, przebywający na obszarze zorganizowanego terenu turystyczno-narciarskiego, zobowiązani są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:
 - a) zapoznania się z zasadami korzystania z danego terenu, obiektu lub urządzenia i ich przestrzegania;
 - b) zapoznania się i przyjęcia do wiadomości zasad zapisanych w regulaminach wybranej atrakcji i urządzeń na terenie Ośrodka Gubałówka przed skorzystaniem z nich;
 - c) stosowania się do znaków nakazu i zakazu umieszczanych przez PKL S.A.;
 - d) zapoznania się oraz dostosowania swoich planów aktywności do umiejętności, aktualnych warunków atmosferycznych dla danego obszaru;
 - e) użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia;
 - f) bezzwłocznego informowania podmiotów uprawnionych do wykonywania ratownictwa górskiego o zaistniałym wypadku lub zaginięciu osoby oraz o innych zdarzeniach nadzwyczajnych mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób.
3. Na zorganizowane tereny narciarskie nie można zabierać sanek oraz innych przedmiotów wykorzystywanych do zjeżdżania, wjeżdżać rowerem, skibobami, skki trikke, samochodem lub innymi pojazdami silnikowymi. Zakaz, o którym mowa w zdaniu 1, nie dotyczy podmiotów uprawnionych do wykonywania ratownictwa górskiego (Górskiego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego oraz Tatrzańskiego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego), ratowników narciarskich i służb wykonujących zadania z zakresu bezpieczeństwa, porządku publicznego oraz ochrony przyrody, pod warunkiem używania pojazdów wysyłających jednocześnie sygnały świetlne w postaci niebieskich świateł błyskowych i sygnały dźwiękowe o zmiennym tonie.
4. Zorganizowane tereny narciarskie służą wyłącznie do użytku dla narciarzy i snowboardzistów. Na tych terenach obowiązuje zakaz poruszania się osób pieszych oraz wychodzenia „pod prąd” trasy narciarskiej na wszelkiego rodzaju nartach (w tym ski tourach).

5. Osoby uprawiające narciarstwo i snowboarding zobowiązane są do zjeżdżania tylko po wyznaczonych, przygotowanych, czynnych trasach narciarskich oraz do przestrzegania bezpiecznego korzystania z tras narciarskich zgodnie z Kodeksem zachowania narciarzy i snowboardzistów (FIS) – dostępnym na stronie www.pkl.pl;
6. Dodatkowe zobowiązania dla snowboardzistów:
 - a) przed każdą zmianą kierunku jazdy, a w szczególności w skřęcie „back side”, należy popatrzeć w kierunku zamierzonej jazdy i obserwować otoczenie,
 - b) zatrzymywać się tylko na brzegu trasy, nie siadać i nie kłaść się na trasie,
 - c) odpięta deskę kłaść zawsze wiązaniem na śniegu,
 - d) zaleca się używania zabezpieczenia przeciw utracie kontaktu snowboardzistów z deską.
7. Osoby, znajdujące się na terenie zorganizowanego terenu narciarskiego, obowiązane są ułatwić przejazd pojazdu wskazanego w ust. 3 niniejszego paragrafu, w szczególności przez niezwłoczne ustąpienie pierwszeństwa przejazdu.
8. Kiedy Konsument przebywa na zorganizowanym terenie turystyczno-narciarskim, musi wykonywać polecenia obsługi PKL, dyżurnych ruchu, ratowników narciarskich i policjantów, którzy pełnią służbę na stoku.
9. Zabrania się uprawiania narciarstwa lub snowboardingu na zorganizowanym terenie turystyczno-narciarskim w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, pod groźbą grzywny zgodnie z art. 45 ust. 1 ustawy. Pracownik, obsługujący zorganizowany teren turystyczno-narciarski lub inna osoba upoważniona przez PKL S.A., może odmówić wstępu albo nakazać opuszczenie zorganizowanego terenu turystyczno-narciarskiego osobie, której zachowanie wyraźnie wskazuje, że znajduje się ona w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, a także awanturującej się i posługującej się wulgaryzmami.
10. Małoletnia osoba uprawiająca narciarstwo, snowboarding do ukończenia 16 roku życia, obowiązana jest używać w czasie jazdy kasku ochronnego, konstrukcyjnie do tego przeznaczonego, pod groźbą grzywny zgodnie z art. 45 ust. 2 ustawy. Pracownik obsługujący zorganizowany teren turystyczno-narciarski ma prawo nie dopuścić do korzystania z wyciągów i tras zjazdowych osób niespełniających tego warunku.
11. Nie można przebywać na zorganizowanym terenie turystyczno-narciarskim, kiedy jest zamknięty lub, gdy są prowadzone w nim prace maszyn. Może to powodować poważnie zagrożenie bezpieczeństwa takiej osoby. PKL S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które zostaną spowodowane w tym czasie oraz za inne szkody, które spowoduje

Konsument. Opisane powyżej zachowanie Konsumenta stanowi naruszenie postanowień niniejszego regulaminu i regulaminu FIS.

12. Korzystanie z kolei i wyciągów odbywa się według kolejności zgłoszenia się Konsumenta. PKL S.A. informuje, że poza kolejnością mogą korzystać z wyciągów wyłącznie pracownicy obsługi kolei i wyciągów PKL S.A., dyżurujący ratownicy TOPR/GOPR, ratownicy narciarscy, funkcjonariusze policji, funkcjonariusze straży granicznej, żandarmerii wojskowej, straży pożarnej, straży miejskiej, wykonujący czynności służbowe.
13. PKL S.A. ma prawo wprowadzić czasowy zakaz wywożenia Konsumentów ze sprzętem narciarskim/snowboardowym, jeżeli uzna, że warunki atmosferyczne panujące na terenie Ośrodka Gubałówka są niebezpieczne.
14. Zakaz wprowadzania psów (innych zwierząt) na zorganizowane tereny narciarskie.

§ 9

Postępowanie w razie zaistnienia wypadku na zorganizowanym terenie narciarskim

1. Jeśli Konsument jest świadkiem lub uczestnikiem wypadku, ma obowiązek jak najszybciej poinformować o tym pracownika PKL S.A. Jeśli nie ma nikogo w pobliżu, jest on zobowiązany zadzwonić na telefon alarmowy ratownictwa narciarskiego (górskiego) – 985 lub 601 100 300 lub do TOPR (Tatrzańskiego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego).
2. Aby umożliwić weryfikację ewentualnych roszczeń ze strony Konsumentów – powstałych w związku z korzystaniem ze zorganizowanego terenu narciarskiego – należy powiadomić o zdarzeniu PKL S.A. oraz spisać stosowny protokół, sporządzony przez kierownika Ośrodka lub osobę przez niego wyznaczoną.
3. Konsument, przebywający na zorganizowanym terenie narciarskim, powinien zawsze ustępować z drogi, żeby ułatwić przejazd ratownikowi górskiemu i ratownikowi narciarskiemu ze sprzętem ratowniczym do transportu osób.

§ 10

Regulaminy dla pasażerów

Regulamin korzystania z kolei linowej terenowej Gubałówka

1. Osoby korzystające z kolei linowej terenowej oraz osoby przebywające na obszarze działalności tej kolei, powinny zachować należytą ostrożność i postępować w sposób

- niezagrożający bezpieczeństwu ruchu oraz zdrowiu i życiu.
2. Wstęp na perony dozwolony jest, za zgodą obsługi, tylko osobom oczekującym na przejazd i posiadającym ważny bilet uprawniający do przejazdu koleją.
 3. Zajmowanie miejsca w wagonie oraz opuszczanie wagonu odbywa się wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
 4. W przypadku zatrzymania kolei należy spokojnie czekać na wznowienie ruchu lub na odpowiednie polecenia pracowników obsługi. Instrukcja ewakuacji dostępna jest do wglądu u Kierownika jednostki organizacyjnej PKL S.A. lub mechanika kolei linowej.
 5. W przypadkach nadzwyczajnych zdarzeń, może zaistnieć konieczność samodzielnego dojścia pieszo do dolnej lub górnej stacji kolei - stosownie do wskazówek pracowników obsługi.
 6. Kolej dostosowana jest do przewozu osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Liczba osób podróżujących równocześnie w wagonie musi być zgodna z instrukcją ewakuacji.
 7. Wejście wózków dziecięcych i inwalidzkich na peron oraz do wagonu odbywa się odpowiednimi przejściami zgodnie z piktogramami.
 8. Przewóz bagażu dodatkowego odbywa się za dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem.
 9. Informuje się, iż w rejonie górnej stacji kolei linowej terenowej mogą występować trudne warunki atmosferyczne (niższa temperatura, śnieg, oblodzenie, silny wiatr itp.), odmienne od panujących w rejonie stacji dolnej. Każda osoba, korzystająca z kolei linowej terenowej, powinna posiadać odpowiednie obuwie oraz odzież.
 10. Do przejazdu koleją mogą zostać niedopuszczone osoby w nieodpowiednim lub zbyt skąpym stroju.
 11. W sezonie zimowym prosimy o przestrzeganie kodeksu narciarskiego, regulaminów korzystania z tras narciarskich oraz z wyciągów narciarskich.

Zabrania się:

- Wstępu na obszar kolejowy w miejscach do tego niewyznaczonych.
- Zbliżania się do oznakowanej krawędzi peronu do czasu wjazdu i zatrzymania wagonu.
- Przebywania na obszarze kolejowym (w tym w wagonach) w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających.
- Palenia papierosów i e-papierosów (poczekalnia, peron, wagon).
- Dotykania, manipulowania urządzeniami kolei linowej terenowej.
- Wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów w trakcie jazdy koleją.

- Umieszczania ogłoszeń, reklam i napisów bez zezwolenia PKL S.A.
- Prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania innych usług na terenie należącym do PKL S.A., bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Spółki.
- Odsprzedaży z zyskiem biletów zakupionych na przejazdy koleją.
- Odstępowania miejsca w kolejce osób oczekujących na zakup biletu na przejazd koleją.
- Wprowadzania psów bez kagańca i bez smyczy oraz innych zwierząt, jeżeli nie są one odpowiednio zabezpieczone przed wyrządzeniem szkody (np. umieszczone w koszach, klatkach itp.).
- Wnoszenia i spożywania artykułów żywnościowych mogących zabrudzić odzież innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze wagonu.

W przypadku niejasności obsługa udziela pełnych informacji.

Nieprzestrzeganie powyższych zasad może stanowić przyczynę odmowy przewozu koleją. Obowiązują one przy przewozie osób oraz bagażu i rzeczy, a także dotyczą zachowania na obszarze kolei. Stanowią integralną część umowy sprzedażowej, każdy Konsument - pasażer kupując bilet zobowiązuje się do akceptacji powyższych warunków.

Obiekt jest monitorowany urządzeniami rejestrującymi.

Regulamin korzystania z Kolei Linowej Krzeselkowej Butorowy Wierch

Dostosuj się dla własnego bezpieczeństwa do naszych wskazówek!

1. Na krzeselku mogą zająć miejsce nie więcej niż 2 osoby.
2. Wsiadać i wysiadać należy wyłącznie w miejscach do tego oznaczonych.
3. Wszystkie luźno zwisające części garderoby (sznurki, tasiemki itp.) należy zabezpieczyć przed zaczepieniem o elementy krzesła.
4. Po rozpoczęciu przejazdu należy niezwłocznie i ostrożnie zamknąć poręcz, zwracając uwagę na przewożone osoby dorosłe i dzieci.
5. W przypadku zatrzymania kolei, należy spokojnie czekać na wznowienie ruchu lub na odpowiednie polecenia obsługi.

Instrukcja Ewakuacji dostępna jest do wglądu u Kierownika jednostki organizacyjnej PKL S.A. lub mechanika kolei linowej.

6. W przypadku nagłego zatrzymania kolei podczas jazdy może wystąpić wahanie krzeseł.
7. Po zakończeniu jazdy należy natychmiast opuścić rejon wysiadania we wskazanym kierunku. Pasażer, który nie wysiadł w miejscu do tego przeznaczonym, pozostaje na krzeselku i oczekuje na instrukcje od obsługi.

8. Bagaż dodatkowy oraz bagaż podręczny (do 10 kg), utrudniający wsiadanie i wysiadanie, należy przewozić na oddzielnym miejscu, za dodatkową opłatą zgodną z cennikiem.
9. Dzieci o wzroście do 1,25 m muszą być przewożone na krzeselku zawsze siedząc samodzielnie, bezpośrednio obok osoby dorosłej, sprawującej opiekę na tym dzieckiem, zdolnej do udzielenia ewentualnej potrzebnej pomocy i za jej zgodą. Osoba dorosła może przewozić ze sobą tylko jedno dziecko.
10. Osoba dorosła (tj. osoba, która ukończyła 18. rok życia), o której mowa w punkcie 9 regulaminu, musi być w oczywisty sposób zdolna do udzielenia ewentualnej pomocy (np. opuszczenia i podniesienia pałąku) i nie może trzymać w rękach, ewentualnie oprócz kijków.
11. Dzieci o wzroście powyżej 1,25 m są przewożone tak jak osoby dorosłe.
12. Osoby o ograniczonych możliwościach ruchowych, a także osoby niebędące w stanie samodzielnie pokierować swoim postępowaniem, mogą korzystać z kolei wyłącznie pod opieką opiekuna.
13. Wszystkie przewożone przedmioty, w tym w szczególności sprzęt sportowy, urządzenia elektroniczne czy bagaż należy zabezpieczyć w taki sposób, aby nie wyrządziły one innym osobom szkody lub nie spadły podczas jazdy.
14. Kolej dostosowana jest do przewozu rowerów. Przewóz rowerów odbywa się zgodnie z Regulaminem przewozu rowerów Koleją Linową Butorowy Wierch w okresie letnim.
15. Prosimy o przestrzeganie regulaminu korzystania z kolei linowej krzeselkowej.

Zabrania się:

- Wchodzenia na peron oraz wsiadania na krzeselko bez zezwolenia obsługi.
- Wsiadania i wysiadania poza miejscami do tego przeznaczonymi.
- Przechodzenia między krzeselkami.
- Przejazdu z otwartą poręczą.
- Wychylania i kołysania na krzeselku, zmieniania pozycji siedzącej na inną.
- Przewożenia dzieci na kolanach.
- Samodzielnej jazdy dzieciom o wzroście poniżej 1,25 m.
- Wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów w trakcie jazdy koleją.
- Palenia papierosów podczas jazdy koleją.
- Dotykania urządzeń kolei, z wyjątkiem taboru / elementów krzesła.
- Przewożenia pasażerów z plecakami na plecach, torbami zawieszonymi na szyi lub na ramieniu.

- Przewożenia psów oraz innych zwierząt.
- Korzystania z kolei osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
- Korzystania podczas wsiadania i wysiadania na krzesło oraz przejazdu z urządzeń rejestrujących (smartfon, kamera itp.), chyba że urządzenie jest trwale przymocowane do garderoby.

W przypadku niejasności, obsługa udziela pełnych informacji.

Nieprzestrzeganie powyższych zasad może stanowić przyczynę odmowy przewozu koleją. Obowiązują one przy przewozie osób oraz bagażu i rzeczy, a także dotyczą zachowania na obszarze kolei. Stanowią integralną część umowy sprzedażowej, każdy Konsument - pasażer kupując bilet zobowiązuje się do akceptacji powyższych warunków.

Obiekt jest monitorowany urządzeniami rejestrującymi.

Regulamin przewozu rowerów koleją linową Butorowy Wierch

Dla bezpieczeństwa własnego i innych osób przestrzegaj poniższych zasad:

1. Tabor kolei linowej został przystosowany do przewożenia rowerów.
2. Przewóz roweru jest odpłatny, zgodnie z cennikiem umieszczonym na stacjach.
3. Maksymalna masa przewożonego roweru wynosi 30 kg.
4. Pasażer, przed zakupem biletu, może sprawdzić masę roweru.
5. Przewożony rower powinien być czysty.
6. Pasażer podróżujący z rowerem oświadcza, że rower jest sprawny i może być przewożony na krześle w jednym z trzech zamocowań, o których mowa w pkt. 7.
7. Rower może być przewożony w trzech możliwych zamocowaniach:
 - a) w miejscu styku rury górnej i rury pod siodłowej;
 - b) w miejscu styku rury górnej i główki ramy;
 - c) za obręcz przedniego koła.
8. Pasażer akceptuje wskazane przez obsługę miejsce zamocowania roweru.
9. Jeżeli rower nie posiada rury górnej, przewóz odbywa się w zamocowaniu za obręcz.
10. Rower mocowany i zdejmowany jest wyłącznie przez pracownika obsługi kolei znajdującego się na peronie stacji dolnej lub górnej.
11. Rower przewożony jest samodzielnie, na oddzielnym krześle. Pasażer zajmuje miejsce na krześle przed lub za rowerem.

12. Pasażer podróżujący z rowerem przed wejściem na peron dokonuje zabezpieczenia wszystkich elementów przymocowanych do elementów roweru (bidony, sakwy, bagażniki, koszyki).
13. Po zakończeniu jazdy, pasażer niezwłocznie opuszcza rejon wysiadania wraz z rowerem, udając się we wskazanym kierunku.
14. Wszystkie przewożone przedmioty, w tym w szczególności sprzęt sportowy, urządzenia elektroniczne czy bagaż, należy zabezpieczyć w taki sposób, aby nie wyrządziły one innym osobom szkody lub nie spadły podczas jazdy.
15. Prosimy o przestrzeganie regulaminu korzystania z kolei linowej krzeselkowej.

Zabrania się:

- Wchodzenia na peron oraz wsiadania na krzeselko bez zezwolenia obsługi.
- Samodzielnego mocowania roweru do uchwyty krzesła.
- Jazdy rowerem po peronie.
- Korzystania podczas wsiadania i wysiadania na krzesło z urządzeń rejestrujących (smartfon, kamera itp.) chyba że urządzenie jest trwale przymocowane do garderoby.

W przypadku niejasności, obsługa udziela pełnych informacji.

Nieprzestrzeganie powyższych zasad może stanowić przyczynę odmowy przewozu kolejną. Obowiązują one przy przewozie osób oraz bagażu i rzeczy, a także dotyczą zachowania na obszarze kolei. Stanowią integralną część umowy sprzedażowej, każdy Konsument - pasażer kupując bilet zobowiązuje się do akceptacji powyższych warunków.

PKL S.A. nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu powstałe w związku z przewozem, wynikające z nieprzestrzegania przez pasażera: regulaminu przewozu rowerów i regulaminu korzystania z kolei linowej krzeselkowej.

Obiekt jest monitorowany urządzeniami rejestrującymi.

Regulamin korzystania ze zjeżdżalni grawitacyjnej

Dostosuj się dla własnego bezpieczeństwa do naszych wskazówek

Przestrzegaj znaków ustawionych wzdłuż toru zjeżdżalni i wyciągu pojazdów

1. Pasażer korzysta z urządzeń z własnej woli i na własne ryzyko po zapoznaniu się z regulaminem korzystania ze zjeżdżalni grawitacyjnej.
2. Korzystanie ze zjeżdżalni możliwe jest tylko podczas obecności pracowników obsługi.
3. Należy stosować się do poleceń pracowników obsługi.

4. Opłata za przejazd określona jest w cenniku. W przypadku, gdy do przejazdu na jednym wózku dopuszczone zostaną dwie osoby (dopuszczalne obciążenie łączne wynosi 150 kg) należność za przejazd musi być pobrana od każdej z nich.
5. Dzieci w wieku do lat 4 przewożone są bezpłatnie pod opieką osoby dorosłej (tj. osoba, która ukończyła 18 rok życia), która ponosi pełną odpowiedzialność za dziecko przez cały okres korzystania ze zjeżdżalni.
6. Dzieci w wieku od 4 do 8 lat dokonują przejazdu na podstawie biletu i pod opieką osoby dorosłej. Dziecko siada na wózku z przodu.
7. Dzieci powyżej 8 roku życia dokonują przejazdu na podstawie biletu samodzielnie.
8. Każdy pasażer powinien być poinformowany o sposobie użycia sprzętu i dźwigni hamulcowej, o obowiązku hamowania w czasie jazdy, a zwłaszcza przed końcową strefą zjeżdżalni.
9. Odprawiany wózek winien mieć sprawdzoną w obecności pasażera skuteczność hamulców. Obowiązek powyższy dotyczy także wózków, którymi pasażer jeździł już wielokrotnie.
10. Na terenie zjeżdżalni nie mogą przebywać osoby postronne. Pasażerowie mają do dyspozycji ściśle określony teren ogrodzony z jednej strony barierką a z drugiej rynną.
11. Wszystkie luźno zwisające części garderoby np. sznurki, tasiemki itp. należy zabezpieczyć przed zaplątaniem się w rolki wózka.
12. Prędkość należy tak dobierać, aby nie zagrażać sobie lub innym użytkownikom zjeżdżalni, zachowując jednocześnie bezpieczną odległość (ok. 15 m) między jadącymi wózkami
13. Najeżdżający pasażer odpowiada za wszelkie następstwa wypadku.
14. Należy wyhamować przed wjazdem na bramkę, oznaczającą końcową strefę zjeżdżalni tak, aby wjazd na przenośnik hamujący odbył się z małą prędkością.
15. W przypadku wypięcia uchwytu z wózka podczas wjazdu wyciągiem, pasażer zobowiązany jest do zejścia z wózka i do dojścia pieszo do górnej stacji zjeżdżalni.
16. Obsługa nie przechowuje bagaży pasażerów.

Zabrania się:

1. Zjazdów podczas deszczu lub po mokrym torze.
2. Zatrzymywania się na torze zjeżdżalni.
3. Korzystania ze zjeżdżalni przez osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
4. Przebywania na terenie zjeżdżalni osób z psami lub innymi zwierzętami.
5. Jazdy z psami lub z innymi zwierzętami.

6. Palenia tytoniu, spożywania posiłków, picia napojów podczas dokonywania zjazdu.
7. Zabierania do wózka bagażu, który może zaplątać się i doprowadzić do niebezpiecznej kolizji.
8. Wzajemnego dopingowania do brawurowej jak i nieostrożnej jazdy, zagrażając tym samym sobie i innym.
9. Przejazdów wielokrotnych, pasażer każdorazowo musi wysiąść w miejscu do tego przeznaczonym.
10. Korzystania podczas przejazdu z urządzeń rejestrujących wideo (smartfon, kamera, aparaty itp.) chyba, że urządzenie jest trwale przymocowane do garderoby.

Nieprzestrzeganie powyższych zasad może stanowić przyczynę odmowy przewozu koleją.

Obowiązują one przy przewozie osób oraz bagażu i rzeczy, a także dotyczą zachowania na obszarze kolei. Stanowią integralną część umowy sprzedażowej, każdy Konsument - pasażer kupując bilet zobowiązuje się do akceptacji powyższych warunków. W przypadku niejasności obsługa udziela pełnych informacji.

Obiekt jest monitorowany urządzeniami rejestrującymi.

Regulamin korzystania z wyciągu narciarskiego

Dla bezpieczeństwa własnego i innych osób przestrzegaj poniższych zasad:

1. Z wyciągu narciarskiego mogą korzystać wyłącznie osoby:
 - a) posiadające odpowiedni sprzęt do jazdy wyciągiem tj. narty lub snowboard,
 - b) posiadające co najmniej podstawowe umiejętności jazdy na nartach lub desce snowboardowej.
2. Na jednym urządzeniu holującym (orczyku) może jechać tylko jedna osoba.
3. Na peron wolno wchodzić tylko za zgodą obsługi i w oznaczonym do tego miejscu.
4. Wprzęganie narciarzy i snowboardzistów może odbywać się tylko na peronie stacji dolnej.
 - a) w czasie wprzęgania narciarz trzyma kijki w jednej ręce, narty ustawia równolegle do trasy i pozostając w lekkim rozkroku, drugą ręką łapie drążek urządzenia holującego w dolnej jego części, a następnie umieszcza talerzyk między nogami,
 - b) zasady, o których mowa w niniejszym punkcie pod lit. a, znajdują odpowiednie zastosowanie wobec snowboardzistów, przy czym przed rozpoczęciem przejazdu należy wypiąć tylną nogę z wiązania.
5. Narciarz/snowboardzista może jechać tylko po wyznaczonym torze i śladzie.

6. Jeżeli w czasie jazdy nastąpi zatrzymanie wyciągu należy spokojnie oczekiwać na ponowne uruchomienie lub zastosować się do poleceń obsługi.
7. W razie upadku na trasie wyjazdu należy jak najszybciej wypiąć się z urządzenia holującego i opuścić trasę.
8. Wyprzęganie może odbywać się tylko w wyznaczonej strefie (peronie) stacji górnej.
9. Przy wjeździe na peron stacji górnej należy zwolnić urządzenie holujące - wyjąć talerzyk spomiędzy nóg - i puścić go przed siebie wzdłuż trasy wyciągu.
10. Na stacji górnej należy natychmiast opuścić peron w wskazanym kierunku.

Zabrania się:

1. Rozpoczynania przejazdu wyciągiem w innym miejscu niż od dolnej stacji.
2. Przechodzenia snowboardzistom przez bramkę bez wypięcia z wiązania tylnej nogi.
3. Rozpoczynania przejazdu snowboardzistom bez wypięcia z wiązania tylnej nogi.
4. Przejazdu na jednym urządzeniu holującym (orczyku) przez więcej niż jedną osobę.
5. Wprzęgania lub wyprzęgania na trasie wyciągu.
6. Palenia tytoniu podczas przejazdu wyciągiem.
7. Korzystania z wyciągu narciarskiego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających.
8. Zbaczania z wyznaczonej trasy wyciągu lub jazdy slalomem.
9. Dotykania w trakcie jazdy elementów wyciągu narciarskiego, z wyjątkiem urządzenia holującego.
10. Szarpania liną holującą orczyk, podnoszenia jej lub opuszczania.
11. Rzucania, podczas wyprzęgania, urządzeniem holującym w bok od kierunku jazdy.
12. Używania urządzeń holujących do innych celów niż jazda wyciągiem.
13. Jazdy z drążkiem urządzenia holującego trzymanym w rękach lub przy pomocy kijów narciarskich.
14. Wykorzystywania trasy wyjazdu do schodzenia.
15. Przebywania osób postronnych w oznaczonym obrębie stacji napędowej oraz w ogrodzonym rejonie stacji przewozowej.
16. Korzystania podczas przejazdu z urządzeń rejestrujących (smartfon, kamera itp.) chyba że urządzenie jest trwale przymocowane do garderoby.

Należy bezwzględnie stosować się do poleceń obsługi.

W przypadku niejasności obsługa udziela pełnych informacji.

Nieprzestrzeganie powyższych zasad może stanowić przyczynę odmowy przewozu kolejną.

Obowiązują one przy przewozie osób oraz bagażu i rzeczy, a także dotyczą zachowania

na obszarze kolei. Stanowią integralną część umowy sprzedażowej, każdy Konsument - pasażer kupując bilet zobowiązuje się do akceptacji powyższych warunków.

Obiekt jest monitorowany urządzeniami rejestrującymi.

Regulamin korzystania ze zjeżdźalni pontonowej letniej GUBBING- Gubałówka

1. Bilety do nabycia w kasie przy przenośniku taśmowym
2. Cena biletu obejmuje: wyjazd przenośnikiem taśmowym, wypożyczenie na czas zjazdu pontonu oraz kasku ochronnego oraz zjazd torem w dół.
3. Korzystający ze zjeżdźalni pontonowej letniej GUBBING- Gubałówka ma obowiązek zapoznania się i stosowania regulaminu dotyczącego korzystania z przenośnika taśmowego.
4. Kask ochronny i ponton wydawane są przez obsługę techniczną po okazaniu zakupionego biletu.
5. Korzystanie ze zjeżdźalni jest możliwe wyłącznie w obecności i pomocy obsługi.
6. Należy stosować się do poleceń obsługi.
7. Ze zjeżdźalni mogą korzystać:
 - dzieci w wieku powyżej 8 lat i wzroście powyżej 120 cm pod nadzorem opiekuna/osoby pełnoletniej,
 - dzieci w wieku powyżej 13 lat samodzielnie,
 - osoby do wagi 80 kg i do wzrostu 2m, którzy zapoznają się /zostaną zapoznani z niniejszymi zasadami.
8. Przy niesprzyjających warunkach, ze względów bezpieczeństwa, przejazd osób dorosłych dopuszczalny jest indywidualnie przez pracownika obsługi.
9. Zjazd odbywa się wyłącznie w kasku ochronnym.
10. W jednym pontonie może jechać tylko jedna osoba.
11. Rozpoczęcie zjazdu może nastąpić dopiero wtedy, gdy na trasie nie znajdują się osoby trzecie lub pontony i po utrzymaniu sygnału od pracownika obsługi.
12. Korzystający zajmuje miejsce w pontonie w wygodnej i bezpiecznej pozycji, pozostawiając nogi na zewnątrz.
13. W trakcie jazdy należy trzymać się rękami bocznych uchwytów pontonu.
14. Odpowiedzialność za wypożyczony ponton i kask ochronny ponosi korzystający lub opiekun korzystającego dziecka.
15. Zjeżdźalnia nie jest przystosowana do korzystania przez osoby niepełnosprawne.
16. Po zjechaniu Korzystający powinien szybko opuścić zjeżdźalnię i strefę hamowania.

17. Osoby, korzystające z przejazdu zjeżdżalnią, robią to na własną odpowiedzialność. Za dzieci przez cały okres korzystania ze zjeżdżalni odpowiedzialność ponoszą opiekunowie /osoba dorosła.
18. Podczas zjazdu pontonem wszystkie luźno zwisające części garderoby powinny być zabezpieczone przed wciągnięciem pod ponton.
19. Zjeżdżalnia pontonowa jest monitorowana urządzeniami rejestrującymi.
20. Obsługa nie przechowuje bagaży Korzystających z toru pontonowego.
21. **W uzasadnionych przypadkach obsługa ma prawo odmówić przejazdu.**

Zabrania się:

1. Zjazdów podczas nieobecności obsługi.
2. Korzystania z zamkniętej zjeżdżalni.
3. Łączenia pontonów, jazdy na brzuchu, na stojąco, we dwoje na jednym pontonie.
4. Zjazdów bez zachowania bezpiecznych odstępów.
5. Zjazdów bez kasku.
6. Korzystania:
 - dzieci poniżej 8 lat,
 - kobietom w ciąży,
 - osobom powyżej wagi 80 kg i powyżej wzrostu 2m.
7. Zjazdów pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających.
8. Zjazdów na innych przedmiotach poza wyznaczonymi pontonami.
9. Chodzenia po torze oraz podchodzenia do góry wewnątrz toru.
10. Palenia papierosów podczas jazdy po torze i przenośniku taśmowym.
11. Jazdy z psami lub z innymi zwierzętami.
12. Zabierania bagażu, który może zaplątać się i doprowadzić do niebezpiecznej kolizji.
13. Korzystania podczas przejazdu z urządzeń rejestrujących wideo (smartfon, kamera, aparaty itp.) chyba, że urządzenie jest trwale przymocowane do garderoby.
14. Zjazdów podczas deszczu lub po mokrym torze.

W przypadku jakichkolwiek niejasności obsługa udziela pełnych informacji.

Nieprzestrzeganie powyższych zasad może stanowić przyczynę odmowy przewozu kolejją. Obowiązują one przy przewozie osób oraz bagażu i rzeczy, a także dotyczą zachowania na obszarze kolei. Stanowią integralną część umowy sprzedażowej, każdy Konsument - pasażer kupując bilet zobowiązuje się do akceptacji powyższych warunków.

Regulamin korzystania ze zjeżdżalni pontonowej zimowej

SNOWGUBBING- Gubałówka – Stacja Dolna

1. Bilety do nabycia w kasie przy przenośniku taśmowym.
2. Cena biletu obejmuje: wyjazd przenośnikiem taśmowym, wypożyczenie na czas zjazdu pontonu oraz kasku ochronnego oraz zjazd torem w dół.
3. Korzystający ze zjeżdżalni pontonowej zimowej SNOWGUBBING- Gubałówka – Stacja Dolna ma obowiązek zapoznania się i stosowania regulaminu, dotyczącego korzystania z przenośnika taśmowego.
4. Kask ochronny i ponton wydawane są przez obsługę techniczną po okazaniu zakupionego biletu.
5. Korzystanie ze zjeżdżalni jest możliwe wyłącznie w obecności i z pomocą obsługi.
6. Należy stosować się do poleceń obsługi.
7. Ze zjeżdżalni mogą korzystać:
 - dzieci w wieku powyżej 8 lat i wzroście powyżej 120 cm pod nadzorem opiekuna/osoby pełnoletniej,
 - dzieci w wieku powyżej 13 lat samodzielnie,
 - osoby do wagi 80 kg i do wzrostu 2m, którzy zapoznają się /zostaną zapoznani z niniejszymi zasadami.
8. Przy niesprzyjających warunkach, ze względów bezpieczeństwa, przejazd osób dorosłych dopuszczalny jest indywidualnie przez pracownika obsługi.
9. Zjazd odbywa się wyłącznie w kasku ochronnym.
10. W jednym pontonie może jechać tylko jedna osoba.
11. Rozpoczęcie zjazdu może nastąpić dopiero wtedy, gdy na trasie nie znajdują się osoby trzecie lub pontony i po utrzymaniu sygnału od pracownika obsługi.
12. Korzystający zajmuje miejsce w pontonie w wygodnej i bezpiecznej pozycji, pozostawiając nogi na zewnątrz.
13. W trakcie jazdy należy trzymać się rękami bocznych uchwytów pontonu.
14. Odpowiedzialność za wypożyczony ponton i kask ochronny ponosi korzystający lub opiekun korzystającego dziecka.
15. Zjeżdżalnia nie jest przystosowana do korzystania przez osoby niepełnosprawne.
16. Po zjechaniu Korzystający powinien szybko opuścić zjeżdżalnię i strefę hamowania.
17. Korzystający zjeżdżają zjeżdżalnią na własną odpowiedzialność. Opiekunowie / osoba dorosła ponoszą odpowiedzialność za dzieci przez cały okres korzystania.
18. Podczas zjazdu pontonem wszystkie luźno zwisające części garderoby powinny być zabezpieczone przed wciągnięciem pod ponton.

19. Zjeżdżalnia pontonowa jest monitorowana urządzeniami rejestrującymi.
20. Obsługa nie przechowuje bagaży Korzystających z toru pontonowego.
21. **W uzasadnionych przypadkach obsługa ma prawo odmówić przejazdu.**

Zabrania się:

1. Zjazdów podczas nieobecności obsługi.
2. Korzystania z zamkniętej zjeżdżalni.
3. Łączenia pontonów, jazdy na brzuchu, na stojąco, we dwoje na jednym pontonie.
4. Zjazdów bez zachowania bezpiecznych odstępów.
5. Zjazdów bez kasku.
6. Korzystania:
 - dzieci poniżej 8 lat,
 - kobietom w ciąży,
 - osobom powyżej wagi 80 kg i powyżej wzrostu 2m.
7. Zjazdów pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających.
8. Zjazdów na innych przedmiotach poza wyznaczonymi pontonami.
9. Chodzenia po torze oraz podchodzenia do góry wewnątrz toru.
10. Palenia papierosów podczas jazdy po torze i przenośniku taśmowym.
11. Jazdy z psami lub z innymi zwierzętami.
12. Zabierania bagażu, który może zaplątać się i doprowadzić do niebezpiecznej kolizji.
13. Korzystania podczas przejazdu z urządzeń rejestrujących wideo (smartfon, kamera, aparaty itp.) chyba, że urządzenie jest trwale przymocowane do garderoby.
14. Zjazdów w butach narciarskich.

W przypadku jakichkolwiek niejasności obsługa udziela pełnych informacji.

Nieprzestrzeganie powyższych zasad może stanowić przyczynę odmowy przewozu kolejną. Obowiązują one przy przewozie osób oraz bagażu i rzeczy, a także dotyczą zachowania na obszarze kolei. Stanowią integralną część umowy sprzedażowej, każdy Konsument - pasażer kupując bilet zobowiązuje się do akceptacji powyższych warunków.

Regulamin korzystania z toru pontonowego SNOWGUBBING- Gubałówka.

1. Bilety do nabycia w kasie toru pontonowego SNOWGUBBING Gubałówka.
2. Cena biletu obejmuje: przejazd torem, wypożyczenie na czas zjazdu pontonu oraz kasku ochronnego oraz zjazd torem w dół.

3. Kask ochronny i ponton wydawane są przez obsługę techniczną po okazaniu zakupionego biletu.
4. Korzystanie z toru jest możliwe wyłącznie w obecności i z pomocą obsługi.
5. Z toru pontonowego mogą korzystać:
 - dzieci w wieku powyżej 8 lat i wzroście powyżej 120 cm pod nadzorem opiekuna/osoby pełnoletniej,
 - dzieci w wieku powyżej 13 lat samodzielnie,
 - osoby do wzrostu 2m, którzy zapoznają się /zostaną zapoznani z niniejszymi zasadami.
6. Zjazd odbywa się wyłącznie w kasku ochronnym.
7. W jednym pontonie może jechać tylko jedna osoba.
8. Rozpoczęcie zjazdu może nastąpić dopiero wtedy, gdy na trasie nie znajdują się osoby trzecie lub pontony i po otrzymaniu sygnału od pracownika obsługi.
9. Korzystający zajmuje miejsce w pontonie w wygodnej i bezpiecznej pozycji, pozostawiając nogi na zewnątrz.
10. W trakcie jazdy należy trzymać się rękami bocznych uchwytów pontonu.
11. Na terenie toru pontonowego nie mogą przebywać osoby postronne. Korzystający mają do dyspozycji ściśle wygradzony i oznaczony teren.
12. Wszystkie luźno zwisające części garderoby np. sznurki, tasiemki itp. należy zabezpieczyć przed wejściem na ponton.
13. Odpowiedzialność za wypożyczony ponton i kask ochronny ponosi Korzystający lub opiekun Korzystającego dziecka.
14. Przejazd torem pontonowym odbywa się na własną odpowiedzialność Korzystającego. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za dzieci.
15. Po zjechaniu Korzystający powinien szybko opuścić tor i strefę hamowania udając się wraz z wydany pontonem w miejsce rozpoczęcia zjazdu.
16. Najeżdżający Korzystający – pasażer odpowiada za wszelkie następstwa wypadku.
17. Podczas zjazdu pontonem wszystkie luźno zwisające części garderoby powinny być zabezpieczone przed wciągnięciem pod ponton.
18. Tor pontonowy jest monitorowany urządzeniami rejestrującymi.
19. Obsługa nie przechowuje bagaży Korzystających z toru pontonowego.
20. **W uzasadnionych przypadkach obsługa ma prawo odmówić przejazdu.**

Zabrania się:

1. Zjazdów podczas nieobecności obsługi.

2. Korzystania z zamkniętego toru pontonowego.
3. Wsiadania na ponton bez zezwolenia obsługi.
4. Wsiadania i wysiadania poza miejscami do tego przeznaczonymi START / META.
5. Łączenia pontonów, jazdy na brzuchu, na stojąco, we dwoje na jednym pontonie.
6. Zjazdów bez zachowania bezpiecznych odstępów.
7. Zjazdów w butach narciarskich.
8. Zjazdów bez kasku.
9. Korzystania:
 - dzieci poniżej 8 lat,
 - kobietom w ciąży,
 - osobom powyżej wzrostu 2m.
10. Zjazdów pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających.
11. Zjazdów na innych przedmiotach poza wyznaczonymi pontonami.
12. Chodzenia po torze oraz podchodzenia do góry we wewnątrz toru.
13. Palenia tytoniu podczas jazdy po torze zjazdowym.
14. Jazdy z psami lub z innymi zwierzętami.
15. Wzajemnego dopingowania do brawurowej jak i nieostrożnej jazdy, zagrażając tym samym sobie i innym.
16. Korzystania podczas przejazdu z urządzeń rejestrujących wideo (smartfon, kamera, aparaty itp.) chyba, że urządzenie jest trwale przymocowane do garderoby.
17. Zabierania bagażu, który może zaplątać się i doprowadzić do niebezpiecznej kolizji.

W przypadku jakichkolwiek niejasności obsługa udziela pełnych informacji.

Nieprzestrzeganie powyższych zasad może stanowić przyczynę odmowy przewozu kolejną. Obowiązują one przy przewozie osób oraz bagażu i rzeczy, a także dotyczą zachowania na obszarze kolei. Stanowią integralną część umowy sprzedażowej, każdy Konsument - pasażer kupując bilet zobowiązuje się do akceptacji powyższych warunków.

Regulamin korzystania z przenośnika taśmowego

Dostosuj się dla własnego bezpieczeństwa do naszych wskazówek.

1. Korzystanie z przenośnika taśmowego jest możliwe tylko w obecności obsługi.
2. Należy stasować się do poleceń obsługi.
3. Z przenośnika taśmowego mogą korzystać:
 - dzieci w wieku powyżej 8 lat i wzroście powyżej 120 cm pod nadzorem opiekuna/osoby pełnoletniej,

- dzieci w wieku powyżej 13 lat samodzielnie,
 - osoby do wagi 80 kg i do wzrostu 2m.
4. Podczas przejazdu przenośnikiem taśmowym należy zachować bezpieczny odstęp między pasażerami i stać nieruchomo.
 5. Podczas jazdy przenośnikiem taśmowym pontony należy trzymać przed sobą wzdłuż toru jazdy przenośnika.
 6. Po dojechaniu na górną stację do strefy wysiadania należy niezwłocznie opuścić przenośnik taśmowy.
 7. Jeżeli w czasie jazdy nastąpi zatrzymanie przenośnika taśmowego należy spokojnie oczekiwać na ponowne uruchomienie lub stosować się do poleceń obsługi.
 8. Podczas przejazdu przenośnikiem taśmowym wszystkie luźno zwisające części garderoby powinny być zabezpieczone przed wciągnięciem-przez przenośnik-
 9. Zakończenia przejazdu przenośnikiem taśmowym w innym miejscu niż na górnej stacji.
 10. Przenośnik taśmowy jest monitorowany urządzeniami rejestrującymi.

Zabrania się:

1. Korzystania:
 - dzieciom poniżej 8 lat,
 - kobietom w ciąży,
 - osobom powyżej wagi 80 kg i powyżej wzrostu 2m.
2. Korzystania z przenośnika taśmowego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających.
3. Rozpoczynania przejazdu w innym miejscu niż od dolnej stacji.
4. Zakończenia przejazdu w innym miejscu niż na górnej stacji.
5. Palenia tytoniu podczas przejazdu przenośnikiem.
6. Chodzenia po taśmie przenośnika taśmowego.

W przypadku jakichkolwiek niejasności obsługa udziela pełnych informacji.

Nieprzestrzeganie powyższych zasad może stanowić przyczynę odmowy przewozu koleją.

Obowiązują one przy przewozie osób oraz bagażu i rzeczy, a także dotyczą zachowania na obszarze kolei. Stanowią integralną część umowy sprzedażowej, każdy Konsument - pasażer kupując bilet zobowiązuje się do akceptacji powyższych warunków.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Konsument, przed zakupem, są zobowiązani do zapoznania się z Regulaminem i zaakceptowania go.
2. W sprawach dotyczących praw i obowiązków Konsumenta, których nie obejmuje ten regulamin, mają zastosowanie odpowiednie postanowienia cennika PKL S.A.
3. Treść tego regulaminu wraz z załącznikami jest dostępna w kasach i u kierownika Ośrodka Gubałówka, Biurze Obsługi Klienta i na stronie internetowej www.pkl.pl, zaś przed kasami i bramkami wejściowymi na koleje, wyciągi i urządzenia rekreacyjne położone w danym Ośrodku w postaci wyciągów z regulaminów dotyczących poszczególnych kolei, wyciągów i urządzeń.
4. PKL S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeśli osoba trzecia dokona zapłaty kartą płatniczą Konsumenta, a Konsument poda tej osobie informacje, które naruszają zabezpieczenia karty.
5. PKL S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez PKL S.A., nie krótszym niż 14 dni od daty publicznego udostępnienia znowelizowanej treści regulaminu. W przypadku Konsumentów, którzy zawarli umowę na świadczenie usług przez PKL S.A. przed wejściem w życie niniejszego regulaminu, jego postanowienia są dla tego Konsumenta wiążące, o ile wyrazi on zgodę na zasadach określonych w ust. 6 niniejszego paragrafu regulaminu.
6. Umowa pomiędzy PKL S.A. oraz Konsumentem, który dokonał rezerwacji i zakupu usługi przed dniem wejścia w życie nowelizacji niniejszego regulaminu, ulega rozwiązaniu w terminie 14 dni od dnia jego wejścia w życie, chyba, że Konsument ww. terminie złoży oświadczenie o zgodzie na dalsze świadczenie usług na podstawie niniejszego regulaminu. Umowa z Konsumentem nie ulega rozwiązaniu także w przypadku skorzystania przez niego z wykupionej usługi po dacie wejścia w życie znowelizowanej treści niniejszego regulaminu.
7. W czasie trwania umowy Konsument ma prawo żądać potwierdzenia jej treści na piśmie, jak również ma prawo żądać zmiany środka porozumiewania się na odległość, chyba, że stosowanie takiego środka nie jest przewidziane w umowie lub nie odpowiada on charakterowi świadczonej usługi przez PKL S.A.
8. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 07.04.2023 r.